

フジッコ株式会社（以下、当社）では、個人情報の重要性を認識し、お客様に安心して当社が運営する本ウェブサイト（<https://www.bean-us.jp/>）をご利用いただけるよう、以下の方針に基づいて個人情報を取り扱います。

なお、本プライバシーポリシーは、お客様と当社との契約の内容となります。

1.個人情報の取得

当社は、次項に記載の利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ公正な手段でお客様の個人情報を取得します。

2.個人情報の利用目的

当社が取得したお客様の個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ・ご注文いただいた商品の発送
- ・ご注文いただいた商品の購入または出荷に関するお知らせ
- ・商品代金の請求および請求に関するお知らせ
- ・当社が提供するサービスにおける利用資格の確認
- ・申し込みまたは参加いただいた各種キャンペーンの適用
- ・当社または当社の関係会社の商品及びサービスに関する情報のご提供・広告の配信
- ・その他生活に関するお得な情報（他社の情報を含みます。）のご提供
- ・各種アンケート調査
- ・お客様の閲覧履歴、購入履歴等の分析を通じた、当社商品・サービス・コンテンツの改善、利便性向上、お客様のニーズに応じた販売促進及び企画開発
- ・個人を特定しない統計データにしたうえでマーケット調査での活用
- ・転売目的での購入その他の利用規約違反や不正購入等の検知、調査、予防及びこれら不正行為への対応
- ・お客様からのお問い合わせ、お申出への対応及びアフターサービスの実施（製造元企業等への対応依頼を含みます。）

3.個人情報の保護・管理

当社は、個人情報を厳重に管理いたします。また、当社は、個人情報を盗難、紛失、破壊、改ざん、漏洩から保護するために、合理的な安全対策を講じます。

4. 個人情報の第三者への開示・提供および取扱いの委託

当社は、お客様のご承諾のない限り、個人情報を第三者に開示・提供しません。

ただし、次の場合にはお客様のご承諾なく、個人情報の開示・提供を行うことがあります。

- ・法令に基づき開示・提供を求められた場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様のご承諾を得ることが困難である場合。
- ・国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様のご承諾を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ・利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を適切に保護・管理していると当社が認定した信頼できる

業務委託先、又は製造元企業等に個人情報の取扱いを委託する場合。

・転売目的での購入その他の利用規約違反や不正購入等の検知、調査、予防及びこれら不正行為に対応するため、不正行為の検知・調査等のサービスを提供する事業者を提供する場合。

・利用目的の達成に必要な範囲において、SNS 運営事業者・電気通信事業者等に提供する場合。

5.個人情報の開示等のご請求

当社は、お客様ご自身からご本人の個人情報につきまして、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）の請求を受けたときは、その請求がお客様ご本人からのものであることの確認後、法令に従い対応いたします。ただし、削除請求に従い個人情報を削除した場合は、当社からの商品発送や情報提供等のサービスもご提供できなくなりますのでご注意ください。

なお、開示等のご請求に際しては、以下のお電話番号までご連絡くださるようお願いいたします。

Beanus オンラインショップ：0120-05-2425（9 時～17 時、土日祝除く）

6. お問い合わせおよび苦情に関する窓口

当社の保有個人データの取り扱いに関するお問い合わせ、苦情については、下記までご連絡ください。なお、直接ご来社いただいておりますお問い合わせまたはお申し出についてはお受けいたしかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

お電話による場合	0120-05-2425（9 時～17 時、土日祝除く）
お手紙による場合	〒650-8558 神戸市中央区港島中町六丁目 13 番地 4 フジッコ株式会社 Beanus オンラインショップ 宛
電子メールによる場合	フジッコ株式会社 Beanus オンラインショップ beanus-info@fujicco.co.jp

7.IP アドレス利用

本ウェブサイトは、システム管理のために IP アドレスを収集しています。また、本ウェブサイトの利用状況を調査するためにも IP アドレスを用いています。

本ウェブサイトのサービスの円滑な実施のため、当社・お客様または他の利用者様の保護のため、各種規約等に従っていただくため等の必要がある場合には、IP アドレスを用いて身元の判明を行うことがあります。

8.クッキー（Cookie）等の使用について

本ウェブサイトには一部、より良いサービスの提供を目的とした、「クッキー」という技術を利用しているページがあります。（「クッキー」とは、お客様のユーザー情報やアクセス履歴などの情報をウェブ・ブラウザとウェブ・サーバ間でやりとりするための仕組みです。）

当社は、当社の宣伝効果およびお客様がどのように本ウェブサイトを使用されているかを測定するため、マーケティング会社等の支援サービスを利用しており、本ウェブサイト上においてマーケティング会社から提供されたウェブ・ビーコンおよびクッキーを使用して統合的にウェブサイト分析を行っています。

また、当社はより良いサービスの提供のため、ヤフー株式会社をはじめとする第三者が提供する広告配信サービスを利用しており、当該第三者がクッキーなどによってお客様の当社サイトへの訪問・行動履歴情報を取得、利用している場合があります。なお、当該第三者によって取得された訪問・行動履歴情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

9.オプトアウト手段等について

お客様は、第三者が提供する広告配信サービスのオプトアウト手段により、取得された訪問・行動履歴情報の広告配信への利用を停止できます。

オプトアウトの方法や各種設定方法は、各社の設定ページで行ってください。

また、お客様がお使いの各ブラウザは、プライバシー保護のため、クッキーの送受信に関する設定を選択できます。なお、すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

10.プライバシーポリシーの改定

当社は、本プライバシーポリシーを適宜見直し、必要に応じて改定できるものといたします。

プライバシーポリシーの改定は、本ウェブサイト上で公表するものとします。改定後のプライバシーポリシーは、公表の際に定める期日から適用されるものとします。

(2021 年 3 月 24 日制定)

(2022 年 5 月 10 日改定)

(2023 年 12 月 5 日改定)

(2024 年 9 月 10 日改定)

(2025 年 1 月 27 日改定)

(2025 年 6 月 20 日改定)

(2025 年 9 月 4 日改定)